



## REGULAMIN PROMOCJI „25 URODZINY DER-MED KRAKÓW – promocje w marcu”

### §1 Definicje

1. Organizatorem promocji jest Renata Tłustowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „Renata Tłustowska Centrum DER-MED” pod adresem: ul. Krzywa 8/1, 31-149 Kraków, NIP: 9441348547, REGON: 120031097 (dalej „DER-MED”).
2. Niniejszy Regulamin określa zakres, czas trwania, warunki uczestnictwa oraz zasady korzystania z oferty promocyjnej przygotowanej przez DER-MED z okazji 25-tych urodzin działalności gospodarczej DER-MED (dalej „Regulamin”) w czasie jej obowiązywania.
3. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie: a. **Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych – która korzysta z Usług DER-MED,  
b. **Oferta promocyjna** – oferta świadczenia usług przez DER-MED stanowiąca zamknięty katalog usług oferowanych przez DER-MED objętych promocją,  
c. **Okres ważności Usługi** – czas, w którym dopuszczalne jest skorzystanie z Usługi nabytej w ramach Oferty promocyjnej;  
d. **Usługa** - oferowane przez DER-MED zabiegi pielęgnacyjne, zabiegi medycyny estetycznej, zabiegi chirurgiczne, zabiegi depilacji laserowej, modelowania ciała.

### §2 Postanowienia ogólne

1. DER-MED zapewnia prowadzenie działalności zgodnie z wszelkimi wymaganiami higienicznymi i sanitarnymi, przewidzianymi przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Usługi świadczone w DER-MED wykonywane są przez profesjonalny, odpowiednio wykwalifikowany personel, przy użyciu urządzeń oraz środków najwyższej jakości, dopuszczonych do użytku zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Korzystając z Oferty promocyjnej klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i przyjmuje go bez zastrzeżeń.
4. DER-MED zastrzega sobie prawo do wycofania bądź zawieszenia możliwości skorzystania z Oferty promocyjnej ze skutkiem natychmiastowym w trakcie jej obowiązywania bez podania przyczyny. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wszystkie Usługi objęte Ofertą promocyjną zaplanowane od dnia następującego po dniu podania informacji o wycofaniu lub zawieszeniu Oferty promocyjnej odbywają się w umówionym terminie, o ile termin Usługi został umówiony przed dniem wycofania lub zawieszenia Oferty promocyjnej.
5. Klienci o wycofaniu bądź zawieszeniu Oferty promocyjnej przez DER-MED, mogą zostać poinformowani za pośrednictwem Strony internetowej DER-MED, w tym także prowadzonego profilu DER-MED za pośrednictwem Facebooka oraz Instagrama, telefonicznie bądź poprzez przesłanie wiadomości tekstowej lub e-mail.

### §3 Czas trwania promocji

1. Czas trwania tj. czas rozpoczęcia i zakończenia Oferty promocyjnej uzależniony jest od rodzaju Usługi wchodzącej w jej zakres.
2. W okresie **od dnia 1 maja 2024 roku do dnia 31 maja 2024 roku**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, objęte promocją będą następujące Usługi:

- a. Osocze bogatopłytkowe 2 okolice: twarz, szyja,
- b. Osocze bogatopłytkowe 3 okolice: twarz, szyja, dekolt,
- c. Wypadanie włosów: mezoterapia CYJ,
- d. Pakiet Endermologii (10 zabiegów) + 1 fala uderzeniowa GRATIS,

#### **§ 4 Warunki Oferty promocyjnej**

1. Promocja Usługi, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. a (Osocze bogatopłytkowe 2 okolice: twarz, szyja) niniejszego Regulaminu, polega na możliwości otrzymania przez klienta promocyjnej ceny w wysokości 1000 zł, zakupionego i opłaconego jednorazowo w ramach Oferty promocyjnej w Czasie trwania promocji. Okres ważności Oferty promocyjnej trwa od 01.05.2024 do 31.05.2024 r.
2. Promocja Usługi, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. b Osocze bogatopłytkowe 3 okolice: twarz, szyja, dekolt, niniejszego Regulaminu, polega na możliwości otrzymania przez klienta promocyjnej ceny w wysokości 1600 zł, zakupionego i opłaconego jednorazowo w ramach Oferty promocyjnej w Czasie trwania promocji. Okres ważności Oferty promocyjnej trwa od 01.05.2024 do 31.05.2024 r.
3. Promocja Usługi, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. c Wypadanie włosów: mezoterapia CYJ, niniejszego Regulaminu, polega na możliwości otrzymania przez klienta promocyjne ceny w wysokości 700 zł, zakupiony i opłacony jednorazowo w ramach Oferty promocyjnej w dniach od 1.05.2024 do 31.05.2024.
4. Promocja Usługi, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. d Pakiet Endermologii (10 zabiegów) + 1 fala uderzeniowa GRATIS niniejszego Regulaminu, polega na możliwości otrzymania przez klienta zabiegu Gratis 1 fala uderzeniowa, zakupionego i opłaconego jednorazowo w ramach Oferty promocyjnej w Czasie trwania promocji. Okres ważności Oferty promocyjnej trwa od 01.05.2024 do 31.05.2024 r.

#### **§ 5 Zasady promocji**

1. Oferta promocyjna obejmuje wyłącznie Usługi świadczone przez DER-MED wskazane w niniejszym Regulaminie. Katalog Usług w ramach Oferty promocyjnej ma charakter zamknięty.
2. Chcąc skorzystać z Oferty promocyjnej DER-MED należy wybrać konkretną Usługę w ramach katalogu Oferty promocyjnej w danym okresie obowiązywania promocji na poszczególne Usługi, a następnie skontaktować się z DER-MED w celu umówienia wizyty.
3. Wartość niezrealizowanych zabiegów nie podlega zwrotowi na rzecz klienta przez DER-MED.
4. Skorzystanie z Oferty promocyjnej nie stoi na przeszkodzie, o ile nie zaistnieją wyraźne przeciwwskazania co do tego, aby Klient mógł skorzystać także z innych zabiegów oferowanych przez DER-MED nieobjętych Ofertą promocyjną.
5. Skorzystanie z Oferty promocyjnej wskazanej w § 3 ust. 2 wyłącza się możliwość skorzystania z jakichkolwiek dodatkowych rabatów, a w szczególności rabatu przysługującego:
  - a. w ramach Karty Stałego Klienta,
  - b. pakietu zabiegów,
  - c. zniżek za wykonanie kolejnych zabiegów,
  - d. Innych rabatów oferowanych przez DER-MED w dniu wykonania Usługi,
9. Obniżenie cen w ramach Oferty promocyjnej jest ostateczne i nie podlega negocjacji.
6. Wykonanie Usługi objętej Ofertą promocyjną możliwe jest wyłącznie w DER-MED w Krakowie.

7. Rabatu, który został uzyskany przez klienta w ramach skorzystania z Oferty promocyjnej nie można wymieniać na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny bądź rzeczowy.

8. Zwrot należności za konsultację następuje w dniu zabiegu, podczas regulowania należności lub jej części za zabieg.

### **§6 Realizacja Oferty promocyjnej**

1. Wszelkie Usługi realizowane w ramach oferty promocyjnej są realizowane z uwzględnieniem godzin pracy DER-MED po wcześniejszym ustaleniu terminu oraz godziny przez personel DER-MED.

2. Klient ma obowiązek dochowania ustalonego terminu oraz godziny Usługi. W przypadku nieusprawiedliwionego spóźnienia klienta przekraczającego 30 minut, DER-MED ma prawo odmówić wykonania Usługi.

3. Klient przed wykonaniem zabiegu chirurgicznego ma obowiązek przedłożyć aktualne (wykonane nie dalej niż 30 dni przed zabiegiem) wyniki badań stwierdzające aktualny stan zdrowia oraz brak przeciwwskazań do przeprowadzenia zabiegu.

4. W przypadku braku przedłożenia aktualnych badań, klient może zostać zobowiązany przez DER-MED do wykonania wskazanych badań w określonym terminie.

5. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem badań pokrywa klient.

6. W razie braku przedłożenia w określonym przez DER-MED terminie aktualnych badań, DER-MED ma prawo odmówić wykonania zabiegu w terminie późniejszym w ramach promocji.

7. Ostateczna decyzja dotycząca przeprowadzenia zabiegu jest podejmowana przez lekarza przeprowadzającego zabieg po dokładnym zapoznaniu się z aktualnymi badaniami klienta oraz stwierdzenia braku przeciwwskazań do zabiegu, jak również po otrzymaniu zgody klienta na zabieg.

8. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań do przeprowadzenia zabiegu przez lekarza, DER-MED ma prawo odmówić wykonania zabiegu. W tej sytuacji klientowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny pomniejszonej o cenę konsultacji.

9. W przypadku odmowy wykonania zabiegu z uwagi na zaistnienie okoliczności wskazanych w ust. 8 niniejszego paragrafu, wykluczone jest przesunięcie terminu zabiegu w ramach promocji do czasu ustąpienia przeciwwskazań do przeprowadzenia zabiegu.

10. Klientom, którzy przed okresem obowiązywania Oferty promocyjnej podjęli procedurę kwalifikacji do zabiegu, który zaplanowany został w terminie obowiązywania Oferty promocyjnej nie przysługuje z tego tytułu jakikolwiek rabat.

11. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować DER-MED o wystąpieniu wszelkich okoliczności, które mogą stanowić przeszkodę w przeprowadzeniu zabiegu w uzgodnionym wcześniej terminie.

12. W przypadku wystąpienia nagłej, niezawinionej przez klienta przyczyny, która uniemożliwia przeprowadzenie zabiegu w terminie, po wcześniejszym zawiadomieniu o wystąpieniu tej okoliczności DER-MED, a także po przedłożeniu dokumentacji potwierdzającej wystąpienie takiej przyczyny, zabieg może zostać przełożony na późniejszy termin wskazany przez DER-MED.

13. W wyjątkowych sytuacjach, w przypadku braku możliwości przeprowadzenia przełożonego na podstawie powyższego ustępu zabiegu w czasie obowiązywania Oferty promocyjnej, bądź w przypadku braku możliwości dochowania terminów wynikających z § 4, w indywidualnych przypadkach z powodów niezależnych od organizatora zabieg może zostać przeprowadzony w dalszym terminie, w którym Oferta promocyjna już nie obowiązuje.

14. Wyjątkowe przełożenie terminu zabiegu, ponad okres obowiązywania Oferty promocyjnej, o którym mowa w ust. 13 może nastąpić tylko raz. Gdy klient poinformuje DER-MED o ponownej niemożności przystąpienia do zabiegu, DER-MED ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu. W tej sytuacji klient otrzymuje zwrot kosztów nieprzeprowadzonego zabiegu lub odpłatnie jest ustalany następny termin. Koszt rezerwacji terminu zabiegu to 250 zł.

15. W razie powzięcia wątpliwości lub także w przypadku gdy klient celowo wprowadził DER-MED w błąd co do faktycznego zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu, DER-MED ma prawo odmówić przesunięcia terminu zabiegu, a także jest uprawniony do zatrzymania 50 % wartości planowanego zabiegu.

16. DER-MED zastrzega, iż w przypadku wyczerpania wszystkich dostępnych terminów Usług oferowanych w ramach Oferty promocyjnej w okresie obowiązywania promocji danego rodzaju Usługi, o których mowa w § 3, nie ma obowiązku prowadzenia zapisów na dalsze terminy ponad okres trwania promocji.

17. W przypadku skorzystania przez DER-MED z przysługującego mu prawa wycofania oraz zawieszenia oferty promocyjnej, od dnia następującego po dniu wycofania bądź zawieszenia nie prowadzi dalszych zapisów na Usługi objęte Ofertą promocyjną.

### **§ 7 Odpowiedzialność**

1. DER-MED nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe z winy opóźnień lub nieobecności operatorów lub dostawców DER-MED.

2. DER-MED nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek zatajenia przed lekarzem podejmującym decyzję co do przeprowadzenia zabiegu okoliczności dotyczących istnienia przeciwwskazań do zabiegu.

3. DER-MED nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprzeprowadzenia zabiegu z przyczyn wskazanych w §6.

### **§8 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie DER-MED pod adresem: ul. Krzywa 8/1, 31-149 Kraków.

2. DER-MED zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych w trakcie trwania promocji. Zmiany treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia pełnej treści Regulaminu na stronie internetowej DER-MED, pod adresem [www.dermed.krakow.pl](http://www.dermed.krakow.pl).

3. Niniejszy regulamin **wchodzi w życie z dniem 1.05.2024 r. i obowiązuje do dnia 31.05.2024 r.**

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące.